

Hibabejelentő lap/ Service Request Form

Duna Elektronika Kft.

Szerviz csoport / Service department

H-1183 Budapest, Gyömrői út 99.

Tel.: 06-1-666-1630 Fax: 06-1-666-1640

E-mail: service@dunaelektronika.com



Kérjük, garanciális vagy garancia időn túli meghibásodás, probléma esetén kitöltve küldje vissza részünkre ezt az űrlapot.
Please complete and return to request Hardware break fix and maintenance, for in and out of warranty items.

Az Ön cégének a neve / Your Company Name*:	
Címe / Address*:	
Bejelentő neve /Person requesting*:	
Telefonszáma / Telephone no.*:	
E-mail címe / E-mail Address*:	

Hibás eszköz leírása / Faulty Equipment Description

Gyártó és termékazonosító / Manufacturer Part Number*:	Megnevezés / Description:	Gyári szám, vagy TAG / Serial or TAG Number*:

Tartozékok (monitor, billentyűzet, modem stb.) hibabejelentése esetén szükséges a gazdagép típusa és a gyári száma is.

For service request of peripherals (e.g. monitor, keyboard, modem etc.) please also send the type and the serial number of the computer the peripheral belongs to.

Hibajelenség rövid leírása / Short Description of Error*

--

Egyéb megjegyzés / Other Comments

--

Kér kiszállást? / Do you requires on site response? Igen/Yes Nem/No

Dátum és a bejelentés időpontja / Date, time: _____.

Amennyiben lehetséges, kérjük az érvényes garancialevelet és/vagy számlamásolatot is csatolja a bejelentőlap mögé! / If possible please attach a copy of the valid warranty statement, and/or a copy of the invoice, covering equipment to be serviced.

Kérjük, hogy a *-gal jelölt részeket feltétlenül töltse ki! / Please complete all fields marked with * !

A garanciális és nem garanciális termékek javításának feltételeiről és a felszámított díjakról, amennyiben Ön kéri, elküldjük az Általános Jótállási Feltételek leírását és a szervizdíjakat tartalmazó ártáblázatot.

The full conditions of both warranty and non-warranty repairs on request we can send you the Duna Elektronika Kft. Current General Warranty Conditions and the Duna Elektronika Kft. Price List, which contains the current Service rates.